

# QUALITÄTSPOLITIK

**SCLEROS S.p.A.** bearbeitet gesinterte Metalle auf Basis von Wolframcarbit (WC+Co) oder (WC+Ni), handelsüblich als Hartmetall bezeichnet, und erzielt fertige Stücke mit geometrisch und dimensional extremer Präzision, angewendet bei der Kaltumformung von Metallen.

Die in über 50 Jahren gesammelte Erfahrung und die organisatorische Flexibilität sind die wichtigsten Wettbewerbsvorteile, die der Gesellschaft erlauben, erfolgreich mit einer nationalen wie internationalen Kundschaft zusammenzuarbeiten.

Zweck dieses Dokuments ist, die **Qualitätspolitik** von **SCLEROS S.p.A.** allen Mitarbeitern und allen Interessenten darzustellen.

Hauptziel von **SCLEROS S.p.A.** ist die ganzheitliche Zufriedenstellung der Kundenbedürfnisse, der Erwartungen aller Beteiligten und das ausführen und beibehalten eines gehobenen Qualitätsniveaus der angebotenen Produkte.

Die ständige Verbesserung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems SGQ und seine konstante Anpassung an die Entwicklung der betrieblichen Realität und die Bezugsnormen stellen eine wichtige Grundlage dar, um dem Unternehmen zu ermöglichen, erfolgreich die Ziele bezüglich Qualität zu verfolgen.

In diesem Sinne ist **SCLEROS S.p.A.** konkret bemüht, die eigenen Arbeitsverfahren unter Einhaltung der Qualitätsanforderungen entsprechend den Normen UNI EN ISO 9001:2015 zu verfolgen.

Die eingegangenen Verpflichtungen von **SCLEROS S.p.A.** sind:

- ❖ Der Versuch, ganzheitlich die Erwartungen und Bedürfnisse der Beteiligten zufriedenzustellen (Kunden, Eigentum, Mitarbeiter, Lieferanten, verschiedene externe Figuren)
- ❖ Ständige Kontrolle des internen und externen Arbeitsbereichs
- ❖ Aufmerksame Bewertung der Risiken und Möglichkeiten der eigenen Prozesse
- ❖ Bekanntgabe der Qualitätsziele und -thematiken in allen Bereichen
- ❖ Förderung der Entwicklung der persönlichen Fähigkeiten
- ❖ Ausarbeitung und Verbreitung von Informationen sowohl firmenintern, als -extern
- ❖ Ständiges Achten auf Thematiken wie Sicherheit und Arbeitsumfeld und kontinuierliche Aktualisierung der gültigen Normen.
- ❖ Einbezug der Lieferanten und ständige Förderung derer Mitarbeit und Unterstützung.

Im Moment verwaltet **SCLEROS S.p.A.** **6 Verbesserungspläne** bezüglich der folgenden Argumente:

- ❖ Instrumentelle Überwachung der Arbeitsbereiche
- ❖ Überwachung und Verbesserung der Prozessindikatoren
- ❖ Kontrolle des Planungsablaufs
- ❖ Optimierung der Abfallbehandlung
- ❖ Produktions- und Kontrolldokumente
- ❖ Strukturierung der Dokumente SGQ.

Die Generaldirektion von **SCLEROS S.p.A.** bemüht sich, die Umsetzung dieser Qualitätspolitik umzusetzen und die darin enthaltenen Grundsätze zu respektieren. Diese werden seitens der Generaldirektion periodisch aktualisiert, um sowohl deren Gültigkeit, als auch die Übereinstimmung mit den betrieblichen Anforderungen zu garantieren.

Um die Anwendung des SGQ und dessen Angemessenheitsniveaus zu überprüfen hat die Generaldirektion einen Verantwortlichen für die Qualitätssicherung ernannt. Dieser koordiniert die entsprechenden Aktivitäten bezüglich Qualität, fördert interne Revisionen, setzt die Generaldirektion über die Ergebnisse in Kenntnis und schlägt Verbesserungen vor.