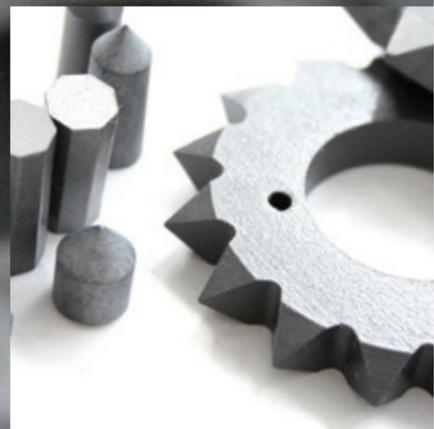




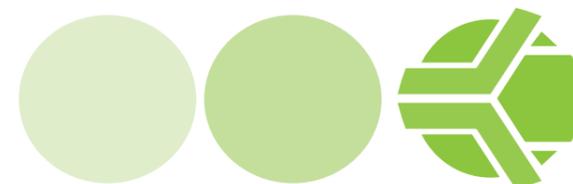
RIGHT BY YOUR SIDE

 **FILMS**
HIGH TECH FOR HARD METAL



HIGH TECH
FOR HARD METAL

B E N V E N U T I



FILMS
a competence powered company
of Gruppo OMCD

L'impiego del metallo duro è in costante crescita in Europa e nel mondo sia in termini di campi di applicazione che di evoluzione quantitativa e qualitativa.

RIGHT
BY YOUR
SIDE

Una domanda sempre più attenta, selettiva ed esigente ha conferito al settore un'importante spinta in avanti, favorendo l'affermazione delle aziende più innovative, strutturate ed orientate alla crescita in un mercato globale

L'impiego del metallo duro è in costante crescita in Europa e nel mondo sia in termini di campi di applicazione che di evoluzione quantitativa e qualitativa.

Una domanda sempre più attenta, selettiva ed esigente ha conferito al settore un'importante spinta in avanti, favorendo l'affermazione delle aziende più innovative, strutturate ed orientate alla crescita in mercato globale

L'impiego del metallo duro è in costante crescita in Europa e nel mondo sia in termini di campi di applicazione che di evoluzione quantitativa e qualitativa.

Una domanda sempre più attenta, selettiva ed esigente ha conferito al settore un'importante spinta in avanti, favorendo l'affermazione delle aziende più innovative, strutturate ed orientate alla crescita in mercato globale

- 1. L'AZIENDA p. 05
L'AZIENDA / L'AZIENDA
- 2. SETTORI APPLICATIVI p. 07
SETTORI APPLICATIVI / SETTORI APPLICATIVI
- 3. RICERCA & SVILUPPO p. 23
RICERCA & SVILUPPO / RICERCA & SVILUPPO
- 4. LA QUALITÀ p. 25
LA QUALITÀ / LA QUALITÀ
- 5. CUSTOMER CARE p. 27
CUSTOMER CARE / CUSTOMER CARE
- 6. GRUPPO OMCD p. 29
GRUPPO OMCD / GRUPPO OMCD

IMG NON UTILIZZABILE

1 L'AZIENDA

L'azienda
L'azienda



FILMS, azienda del Gruppo OMCD, produce in Italia particolari in metallo duro dal 1955 con passione, competenza ed affidabilità.

Siamo nel mondo una delle aziende che meglio interpretano il ruolo di competence leader, affermandoci e crescendo grazie al nostro orientamento alla collaborazione.

Offriamo soluzioni innovative alle esigenze dei nostri clienti mediante uno stretto rapporto di **co-design e co-engineering** ed un'estrema flessibilità nell'interagire con la nostra organizzazione.



FILMS, azienda del Gruppo OMCD, produce in Italia particolari in metallo duro dal 1955 con passione, competenza ed affidabilità.

Siamo nel mondo una delle aziende che meglio interpretano il ruolo di competence leader, affermandoci e crescendo grazie al nostro orientamento alla collaborazione.

Offriamo soluzioni innovative alle esigenze dei nostri clienti mediante uno stretto rapporto di co-design e co-engineering ed un'estrema flessibilità nell'interagire con la nostra organizzazione.

FILMS, azienda del Gruppo OMCD, produce in Italia particolari in metallo duro dal 1955 con passione, competenza ed affidabilità.

Siamo nel mondo una delle aziende che meglio interpretano il ruolo di competence leader, affermandoci e crescendo grazie al nostro orientamento alla collaborazione.

Offriamo soluzioni innovative alle esigenze dei nostri clienti mediante uno stretto rapporto di co-design e co-engineering ed un'estrema flessibilità nell'interagire con la nostra organizzazione.



2 SETTORI APPLICATIVI

Settori applicativi
Settori applicativi

Le caratteristiche di durezza e resistenza all'usura proprie del metallo duro ne consentono l'utilizzo in un'ampia gamma di settori nei quali in precedenza venivano utilizzati materiali meno performanti.

La flessibilità nel gestire nuove geometrie e la ricerca di nuovi materiali ci consentono **soluzioni innovative** in grado di soddisfare le esigenze di mercati, tecnologie ed applicazioni diversificate e in continua evoluzione.



Le caratteristiche di durezza e resistenza all'usura proprie del metallo duro ne consentono l'utilizzo in un'ampia gamma di settori nei quali in precedenza venivano utilizzati materiali meno performanti.

La flessibilità nel gestire nuove geometrie e la ricerca di nuovi materiali ci consentono soluzioni innovative in grado di soddisfare le esigenze di mercati, tecnologie ed applicazioni diversificate e in continua evoluzione

Le caratteristiche di durezza e resistenza all'usura proprie del metallo duro ne consentono l'utilizzo in un'ampia gamma di settori nei quali in precedenza venivano utilizzati materiali meno performanti.

La flessibilità nel gestire nuove geometrie e la ricerca di nuovi materiali ci consentono soluzioni innovative in grado di soddisfare le esigenze di mercati, tecnologie ed applicazioni diversificate e in continua evoluzione

- **ALIMENTARE E CONSERVIERO**
ALIMENTARE E CONSERVIERO / ALIMENTARE E CONSERVIERO
- **CERAMICA**
CERAMICA / CERAMICA
- **DEFORMAZIONE A FREDDO**
DEFORMAZIONE A FREDDO / DEFORMAZIONE A FREDDO
- **ESTRUSIONE ARGILLA**
ESTRUSIONE ARGILLA / ESTRUSIONE ARGILLA
- **INDUSTRIA DEL FILO**
INDUSTRIA DEL FILO / INDUSTRIA DEL FILO
- **LAVORAZIONE LEGNO**
LAVORAZIONE LEGNO / LAVORAZIONE LEGNO
- **LAVORAZIONE PIETRA, ESCAVAZIONE, PERFORAZIONE, EDILIZIA**
*LAVORAZIONE PIETRA, ESCAVAZIONE, PERFORAZIONE, EDILIZIA
LAVORAZIONE PIETRA, ESCAVAZIONE, PERFORAZIONE, EDILIZIA*
- **PETROLIFERO**
PETROLIFERO / PETROLIFERO
- **SABBIATURA E VERNICIATURA**
SABBIATURA E VERNICIATURA / SABBIATURA E VERNICIATURA
- **TAGLIO E BROCCIATURA**
TAGLIO E BROCCIATURA
- **TENUTE MECCANICHE**
TENUTE MECCANICHE / TENUTE MECCANICHE



ALIMENTARE E CONSERVIERO
Alimentare e conserviero
Alimentare e conserviero



DEFORMAZIONE A FREDDO
Deformazione a freddo
Deformazione a freddo

2 SETTORI APPLICATIVI

Settori applicativi
Settori applicativi



LAVORAZIONE PIETRA, ESCAVAZIONE, PERFORAZIONE, EDILIZIA
Lavorazione pietra, escavazione, perforazione, edilizia
Lavorazione pietra, escavazione, perforazione, edilizia



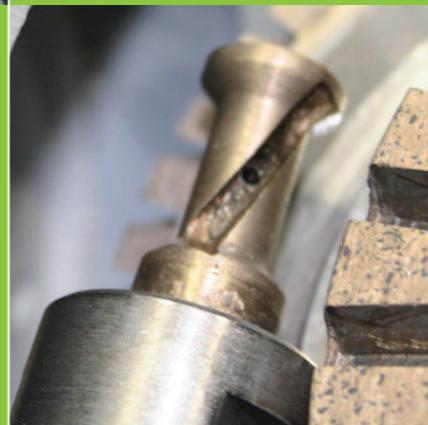
UTENSILERIA
Utensileria
Utensileria



INDUSTRIA DEL FILO
Industria del filo
Industria del filo



SABBIATURA E VERNICIATURA
Sabbatura e verniciatura
Sabbatura e verniciatura



LAVORAZIONE LEGNO
Lavorazione legno
Lavorazione legno



TENUTE MECCANICHE
Tenute meccaniche
Tenute meccaniche

TAGLIO E BROCCIATURA
Taglio e brocciatura
Taglio e brocciatura



ESTRUSIONE ARGILLA
Estrusione argilla
Estrusione argilla



INDUSTRIA CERAMICA
Industria ceramica
Industria ceramica



INDUSTRIA PETROLIFERA
Industria petrolifera
Industria petrolifera

ALIMENTARE E CONSERVIERO

Alimentare e conserviero
 Alimentare e conserviero



Le caratteristiche di alta resistenza meccanica, anticorrosione e antiusura del carburo di tungsteno ne consigliano l'utilizzo nella realizzazione di impianti di pompaggio (pompe rotative e a pistoni), omogeneizzazione (succhi di frutta, pomodoro, prodotti del latte), di generazione di acqua sterile. Questi impianti trovano applicazioni nei settori alimentare e lattiero-caseario, ma anche nel farmaceutico, chimico e cosmetico.

Le caratteristiche di alta resistenza meccanica, anticorrosione e antiusura del carburo di tungsteno ne consigliano l'utilizzo nella realizzazione di impianti di pompaggio (pompe rotative e a pistoni), omogeneizzazione (succhi di frutta, pomodoro, prodotti del latte), di generazione di acqua sterile. Questi impianti trovano applicazioni nei settori alimentare e lattiero-caseario, ma anche nel farmaceutico, chimico e cosmetico.

Componenti per impianti di deformazione del metallo in forma di lamina, tondo, tondo forato e filo.

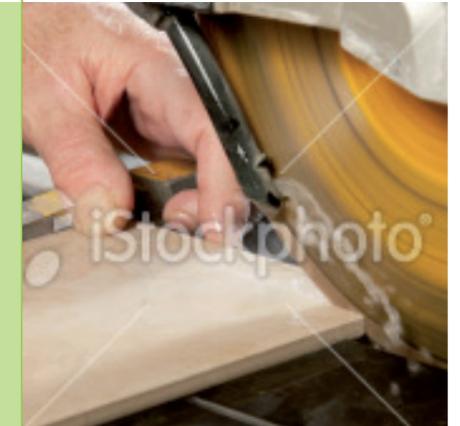


- Giare
Giare / Giare
- Palette
Palette / Palette
- Coclee
Coclee / Coclee
- Testine per omogeneizzazione
Testine per omogeneizzazione / Testine per omogeneizzazione
- Coltelli circolari
Coltelli circolari / Coltelli circolari



INDUSTRIA CERAMICA

Industria ceramica
 Industria ceramica



Particolari in metallo duro utilizzati nelle lavorazioni dei materiali ceramici, dalla macinazione dell'argilla fino al taglio, sbavatura e tornitura dei prodotti finiti.

Particolari in metallo duro utilizzati nelle lavorazioni dei materiali ceramici, dalla macinazione dell'argilla fino al taglio, sbavatura e tornitura dei prodotti finiti.

Particolari in metallo duro utilizzati nelle lavorazioni dei materiali ceramici, dalla macinazione dell'argilla fino al taglio, sbavatura e tornitura dei prodotti finiti.



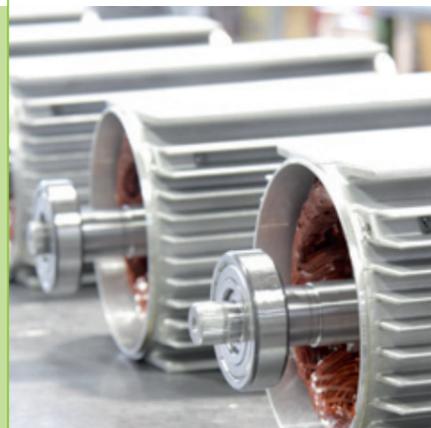
- Atomizzatori
Atomizzatori / Atomizzatori
- Tornitura e sbavatura isolatori in porcellana
Tornitura e sbavatura isolatori in porcellana / Tornitura e sbavatura isolatori in porcellana
- Rotelline tagliapiastrelle
Rotelline tagliapiastrelle / Rotelline tagliapiastrelle
- Ugelli per sabbiatura
Ugelli per sabbiatura / Ugelli per sabbiatura
- Matrici per stampaggio
Matrici per stampaggio / Matrici per stampaggio



DEFORMAZIONE A FREDDO (TRAFILATURA, TRANCIATURA, STAMPAGGIO, IMBUTITURA)

Deformazione a freddo
(trafilatura, tranciatura, stampaggio, imbutitura)

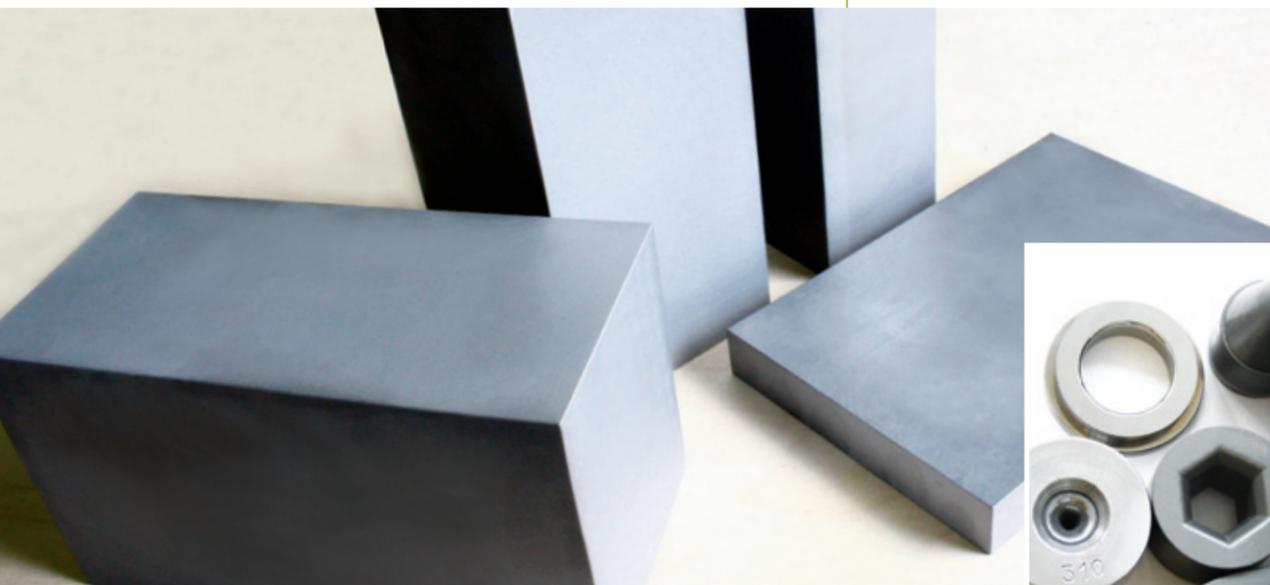
Deformazione a freddo
(trafilatura, tranciatura, stampaggio, imbutitura)



Componenti per impianti di deformazione plastica dei metalli in forma di lamina, tondo, tondo forato, filo e altri profili speciali. Sono utilizzati in ESTRUSIONE, TRAFILATURA, TRANCIATURA, LAMINAZIONE, IMBUTITURA, FORMATURA E STAMPISTICA

Componenti per impianti di deformazione plastica dei metalli in forma di lamina, tondo, tondo forato, filo e altri profili speciali. Sono utilizzati in ESTRUSIONE, TRAFILATURA, TRANCIATURA, LAMINAZIONE, IMBUTITURA, FORMATURA E STAMPISTICA

Componenti per impianti di deformazione plastica dei metalli in forma di lamina, tondo, tondo forato, filo e altri profili speciali. Sono utilizzati in ESTRUSIONE, TRAFILATURA, TRANCIATURA, LAMINAZIONE, IMBUTITURA, FORMATURA E STAMPISTICA



- **Noccioli per trafile**
Noccioli per trafile
Noccioli per trafile
- **Mandrini**
Mandrini / Mandrini
- **Bussole guidafile**
Bussole guidafile /
Bussole guidafile
- **Masselli e blocchi per stampi**
Masselli e blocchi per stampi
Masselli e blocchi per stampi
- **Rulli**
Rulli / Rulli
- **Anelli formatori**
Anelli formatori
Anelli formatori
- **Punzoni**
Punzoni / Punzoni
- **Matrici per imbutitura**
Matrici per imbutitura /
Matrici per imbutitura

ESTRUSIONE ARGILLA

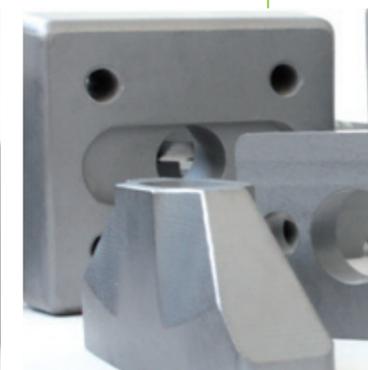
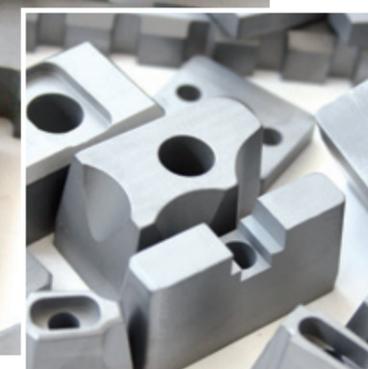
Estrusione argilla
Estrusione argilla



Componenti strutturali per stampi e attrezzature destinati all'estrusione e formatura dell'argilla per l'industria dei laterizi. Le speciali caratteristiche antiusura e anticorrosione del metallo duro vengono esaltate nelle qualità utilizzate per produrre i particolari destinati a questo tipo di applicazione

Componenti strutturali per stampi e attrezzature destinati all'estrusione e formatura dell'argilla per l'industria dei laterizi. Le speciali caratteristiche antiusura e anticorrosione del metallo duro vengono esaltate nelle qualità utilizzate per produrre i particolari destinati a questo tipo di applicazione

Componenti strutturali per stampi e attrezzature destinati all'estrusione e formatura dell'argilla per l'industria dei laterizi. Le speciali caratteristiche antiusura e anticorrosione del metallo duro vengono esaltate nelle qualità utilizzate per produrre i particolari destinati a questo tipo di applicazione



- **Placchette**
Placchette / Placchette
- **Tasselli**
Tasselli / Tasselli
- **Cornici**
Cornici / Cornici

INDUSTRIA DEL FILO

Industria del filo
 Industria del filo



Componenti antiusura per la produzione e la successiva manipolazione e lavorazione del filo metallico.
 Rullini, pulegge, boccole sono impiegati su macchine per viterie, mollifici, per la produzione di rete metallica, per il trattamento del filo per steel-cord.

Componenti antiusura per la produzione e la successiva manipolazione e lavorazione del filo metallico.

Rullini, pulegge, boccole sono impiegati su macchine per viterie, mollifici, per la produzione di rete metallica, per il trattamento del filo per steel-cord.

Componenti antiusura per la produzione e la successiva manipolazione e lavorazione del filo metallico.

Rullini, pulegge, boccole sono impiegati su macchine per viterie, mollifici, per la produzione di rete metallica, per il trattamento del filo per steel-cord.



- **Bussole guidafile**
Bussole guidafile / Bussole guidafile
- **Bussole raddrizzafile**
Bussole raddrizzafile / Bussole raddrizzafile
- **Settori di anello**
Settori di anello / Settori di anello
- **Noccioli per trafile**
Noccioli per trafile / Noccioli per trafile



LAVORAZIONE LEGNO

Lavorazione legno
 Lavorazione legno



Componenti per utensileria con caratteristiche di elevatissima resistenza all'usura, destinata alla lavorazione del legno nei settori edilizio e calzaturiero.

Componenti per utensileria con caratteristiche di elevatissima resistenza all'usura, destinata alla lavorazione del legno nei settori edilizio e calzaturiero.

Componenti per utensileria con caratteristiche di elevatissima resistenza all'usura, destinata alla lavorazione del legno nei settori edilizio e calzaturiero.



- **Barrette**
Barrette / Barrette
- **Barrette sagomate**
Barrette sagomate / Barrette sagomate
- **Coltellini a profilare**
Coltellini a profilare / Coltellini a profilare
- **Cilindretti**
Cilindretti / Cilindretti
- **Rasanti**
Rasanti / Rasanti
- **Incisori**
Incisori / Incisori
- **Quarti di tondo**
Quarti di tondo / Quarti di tondo
- **Mezzi tondi**
Mezzi tondi / Mezzi tondi
- **Spigolatori**
Spigolatori / Spigolatori
- **Punte mono/bitaglianti**
Punte mono/bitaglianti / Punte mono/bitaglianti
- **Frese elicoidali**
Frese elicoidali / Frese elicoidali
- **Dentelli per frese**
Dentelli per frese / Dentelli per frese



LAVORAZIONE PIETRA, ESCAVAZIONE, PERFORAZIONE, EDILIZIA

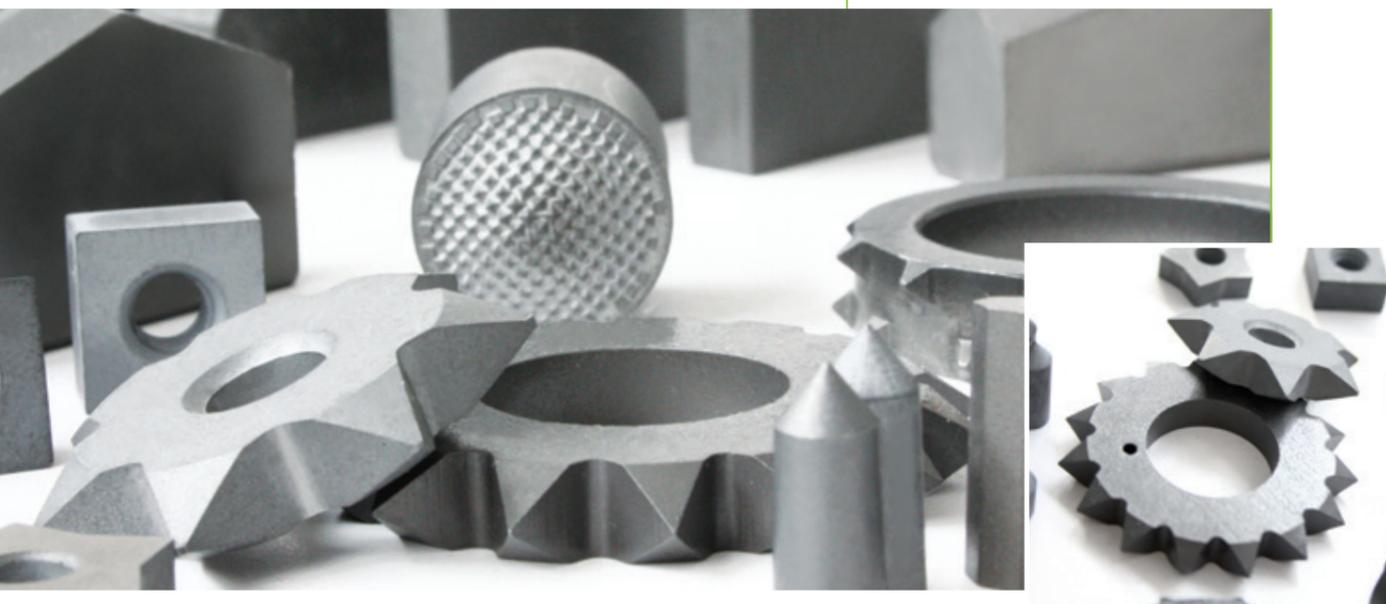
Lavorazione pietra, escavazione, perforazione, edilizia
Lavorazione pietra, escavazione, perforazione, edilizia



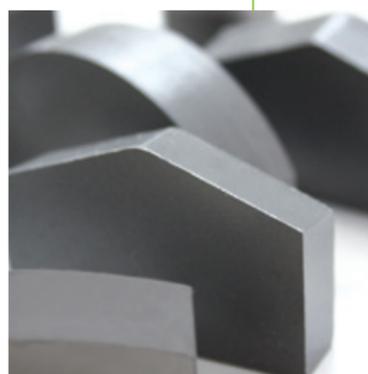
Ampia gamma di utensili in qualità specifiche di metallo duro caratterizzate da grande tenacità e buona resistenza all'usura. Sono utilizzati in macchine per la perforazione, frantumazione, spacco, percussione, taglio e abrasione di diversi tipi materiali tra cui pietra, marmo, granito, cemento, asfalto e terreni in genere.

Ampia gamma di utensili in qualità specifiche di metallo duro caratterizzate da grande tenacità e buona resistenza all'usura. Sono utilizzati in macchine per la perforazione, frantumazione, spacco, percussione, taglio e abrasione di diversi tipi materiali tra cui pietra, marmo, granito, cemento, asfalto e terreni in genere.

Ampia gamma di utensili in qualità specifiche di metallo duro caratterizzate da grande tenacità e buona resistenza all'usura. Sono utilizzati in macchine per la perforazione, frantumazione, spacco, percussione, taglio e abrasione di diversi tipi materiali tra cui pietra, marmo, granito, cemento, asfalto e terreni in genere.



- **Bocciarde**
Bocciarde / Bocciarde
- **Prismetti**
Prismetti / Prismetti
- **Graffiatori**
Graffiatori / Graffiatori
- **Scalpelli**
Scalpelli / Scalpelli
- **Perforatori**
Perforatori / Perforatori
- **Placchette per macchine da taglio**
Placchette per macchine da taglio / Placchette per macchine da taglio



INDUSTRIA PETROLIFERA

Industria Petrolifera
Industria petrolifera



Componenti in metallo duro tipicamente utilizzati nelle valvole di regolazione e controllo del flusso di fluidi dalle caratteristiche erosive e corrosive. Il campo di applicazione più comune è quello degli impianti di estrazione degli idrocarburi.

Componenti in metallo duro tipicamente utilizzati nelle valvole di regolazione e controllo del flusso di fluidi dalle caratteristiche erosive e corrosive. Il campo di applicazione più comune è quello degli impianti di estrazione degli idrocarburi.

Componenti in metallo duro tipicamente utilizzati nelle valvole di regolazione e controllo del flusso di fluidi dalle caratteristiche erosive e corrosive. Il campo di applicazione più comune è quello degli impianti di estrazione degli idrocarburi.



- **Choke-valves**
Choke-valves / Choke-valves
- **Palette**
Palette / Palette
- **Boccole**
Boccole / Boccole
- **Otturatori**
Otturatori/ Otturatori



SABBIATURA E VERNICIATURA

Sabbiatura e verniciatura
 Sabbiatura e verniciatura



Componentistica destinata ad impianti per la finitura di materiali e il trattamento della rugosità. Macchine sabbiatrici e pallinatrici, impianti automatizzati di verniciatura e taglio ad acqua.

Componentistica destinata ad impianti per la finitura di materiali e il trattamento della rugosità. Macchine sabbiatrici e pallinatrici, impianti automatizzati di verniciatura e taglio ad acqua.

Componentistica destinata ad impianti per la finitura di materiali e il trattamento della rugosità. Macchine sabbiatrici e pallinatrici, impianti automatizzati di verniciatura e taglio ad acqua.

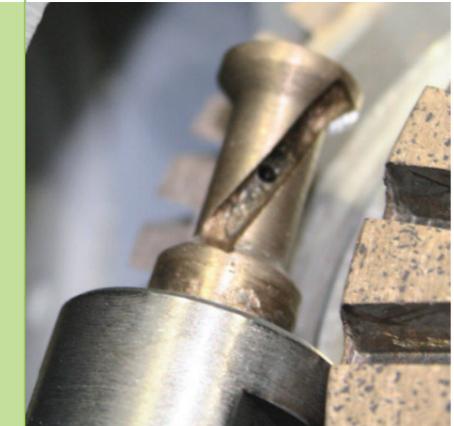


- Ugelli
Ugelli / Ugelli
- Sedi
Sedi / Sedi
- Otturatori
Otturatori / Otturatori
- Spine di regolazione
Spine di regolazione / Spine di regolazione



UTENSILERIA

Utensileria
 Utensileria



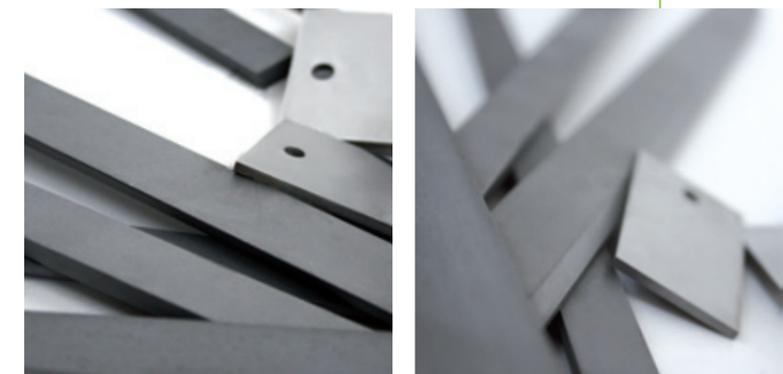
Sbozzati destinati alla costruzione di utensileria generica per utilizzi in vari campi di applicazione quali: legno, materie plastiche, acciaio, ottone, alluminio, ecc
 Le caratteristiche di durezza, resistenza alla compressione, tenacità, sono bilanciate in modo da soddisfare le esigenze costruttive del cliente.

Sbozzati destinati alla costruzione di utensileria generica per utilizzi in vari campi di applicazione quali: legno, materie plastiche, acciaio, ottone, alluminio, ecc Le caratteristiche di durezza, resistenza alla compressione, tenacità, sono bilanciate in modo da soddisfare le esigenze costruttive del cliente.

Sbozzati destinati alla costruzione di utensileria generica per utilizzi in vari campi di applicazione quali: legno, materie plastiche, acciaio, ottone, alluminio, ecc Le caratteristiche di durezza, resistenza alla compressione, tenacità, sono bilanciate in modo da soddisfare le esigenze costruttive del cliente.



- Cilindretti
Cilindretti / Cilindretti
- Barrette
Barrette / Barrette
- Coltellini a profilare
Coltellini a profilare / Coltellini a profilare
- Creatori
Creatori / Creatori



TAGLIO E BROCCIATURA

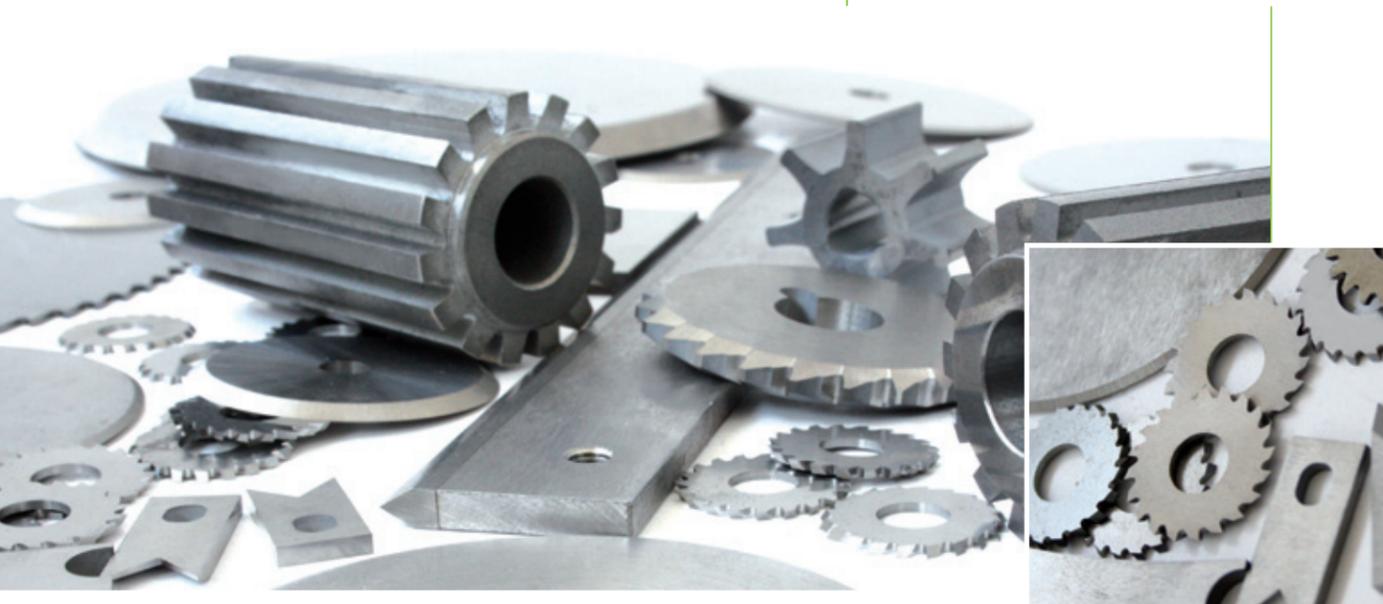
Taglio e brocciatura
 Taglio e brocciatura



Componentistica destinata ad impianti per la finitura di materiali e il trattamento della rugosità. Macchine sabbiatrici e pallinatrici, impianti automatizzati di verniciatura e taglio ad acqua.

Componentistica destinata ad impianti per la finitura di materiali e il trattamento della rugosità. Macchine sabbiatrici e pallinatrici, impianti automatizzati di verniciatura e taglio ad acqua.

I componenti di questa sezione trovano un numero di applicazioni praticamente infinito in termini di materiali lavorabili e tipologie di macchina per le quali risultano indispensabili le qualità del metallo duro. L'elevato rendimento, il mantenimento di un perfetto profilo di taglio e l'ottimizzazione del costo, sono solo alcuni degli aspetti che ne rendono sempre maggiore la diffusione.



- Dischi circolari
Dischi circolari / Dischi circolari
- Lame
Lame/ Lame
- Coltelli
Coltelli / Coltelli



TENUTE MECCANICHE

Tenute meccaniche
 Tenute meccaniche



Componenti che svolgono la funzione di tenuta meccanica assiale o radiale all'interno di macchine che tipicamente operano, in modo statico o dinamico, impedendo ad un liquido o ad un gas di disperdersi nell'ambiente esterno. I cuscinetti, gli anelli reggispinta e gli elementi di tenuta in metallo duro in generale, risultano particolarmente adatti a svolgere questa funzione per le loro caratteristiche antiusura e anticorrosione.

Componenti che svolgono la funzione di tenuta meccanica assiale o radiale all'interno di macchine che tipicamente operano, in modo statico o dinamico, impedendo ad un liquido o ad un gas di disperdersi nell'ambiente esterno. I cuscinetti, gli anelli reggispinta e gli elementi di tenuta in metallo duro in generale, risultano particolarmente adatti a svolgere questa funzione per le loro caratteristiche antiusura e anticorrosione.

Componenti che svolgono la funzione di tenuta meccanica assiale o radiale all'interno di macchine che tipicamente operano, in modo statico o dinamico, impedendo ad un liquido o ad un gas di disperdersi nell'ambiente esterno.



- Anelli per tenute meccaniche
Anelli per tenute meccaniche / Anelli per tenute meccaniche
- Bronzine antiusura
Bronzine antiusura/ Bronzine antiusura
- Ralle
Ralle / Ralle
- Anelli Reggispinta
Anelli Reggispinta / Anelli Reggispinta





3 RICERCA E SVILUPPO

Ricerca e sviluppo
Ricerca e sviluppo



Il laboratorio metallografico è un reparto chiave per FILMS e per il Gruppo OMCD.
Il personale altamente qualificato si avvale di una strumentazione moderna che permette di definire ed analizzare la composizione di differenti gradi di metallo duro.

Le attività di co-engineering svolte in stretta collaborazione con i clienti ci permettono la realizzazione di soluzioni tecnicamente performanti ed economicamente vantaggiose.
Ogni nuovo prodotto viene sottoposto a rigorosi periodi di test **per garantirne la qualità e il rendimento.**



Il laboratorio metallografico è un reparto chiave per FILMS e per il Gruppo OMCD.

Il personale altamente qualificato si avvale di una strumentazione moderna che permette di definire ed analizzare la composizione di differenti gradi di metallo duro.

Le attività di co-engineering svolte in stretta collaborazione con i clienti ci permettono la realizzazione di soluzioni tecnicamente performanti ed economicamente vantaggiose.

Ogni nuovo prodotto viene sottoposto a rigorosi periodi di test per garantirne la qualità e il rendimento

Il laboratorio metallografico è un reparto chiave per FILMS e per il Gruppo OMCD.

Il personale altamente qualificato si avvale di una strumentazione moderna che permette di definire ed analizzare la composizione di differenti gradi di metallo duro.

Le attività di co-engineering svolte in stretta collaborazione con i clienti ci permettono la realizzazione di soluzioni tecnicamente performanti ed economicamente vantaggiose.

Ogni nuovo prodotto viene sottoposto a rigorosi periodi di test per garantirne la qualità e il rendimento

4 LA QUALITÀ

La qualità
La qualità



Il nostro obiettivo è la piena soddisfazione dei bisogni e delle aspettative dei clienti, attraverso il miglioramento continuo dei nostri processi produttivi fornendo loro la qualità attesa in ogni fase , attraverso un supporto commerciale competente e un'assistenza tecnica rapida ed efficiente.
Sin da 1999 FILMS si è dotata di un sistema di gestione aziendale per la qualità in accordo con la **norma UNI EN ISO 9001: 2008**.

Dispone inoltre per alcune linee di prodotti delle omologazioni:

- FDA (Stati Uniti)**
- ACS (Francia)**
- KTW (Austria , Germania)**
- WRAS (Regno Unito)**

*Il nostro obiettivo è la piena soddisfazione dei bisogni e delle aspettative dei clienti, attraverso il miglioramento continuo dei nostri processi produttivi fornendo loro la qualità attesa in ogni fase , attraverso un supporto commerciale competente e un'assistenza tecnica rapida ed efficiente.
Sin da 1999 FILMS si è dotata di un sistema di gestione aziendale per la qualità in accordo con la **norma UNI EN ISO 9001: 2008**.*

Dispone inoltre per alcune linee di prodotti delle omologazioni:

- FDA (Stati Uniti)**
- ACS (Francia)**
- KTW (Austria , Germania)**
- WRAS (Regno Unito)**

Il nostro obiettivo è la piena soddisfazione dei bisogni e delle aspettative dei clienti, attraverso il miglioramento continuo dei nostri processi produttivi fornendo loro la qualità attesa in ogni fase , attraverso un supporto commerciale competente e un'assistenza tecnica rapida ed efficiente.
Sin da 1999 FILMS si è dotata di un sistema di gestione aziendale per la qualità in accordo con la **norma UNI EN ISO 9001: 2008**.

Dispone inoltre per alcune linee di prodotti delle omologazioni:

- FDA (Stati Uniti)**
- ACS (Francia)**
- KTW (Austria , Germania)**
- WRAS (Regno Unito)**





5 CUSTOMER CARE

Customer care
Customer care



In un mercato caratterizzato da una domanda sempre più alla ricerca di prodotti e servizi di qualità elevata, FILMS si pone come partner affidabile ed attento ai bisogni dei clienti. Il nostro customer service condivide con i clienti le informazioni relative al percorso produttivo delle commesse in corso.

Siamo presenti in Italia ed all'estero sia direttamente che attraverso le nostre consociate Hardy Metalúrgica in Brasile e Dimotek in Bulgaria.

In un mercato caratterizzato da una domanda sempre più alla ricerca di prodotto e servizi di qualità elevata FILMS si pone come partner affidabile ed attento ai bisogni dei clienti.

Il nostro customer service condivide con i clienti le informazioni relative al percorso produttivo delle commesse in corso.

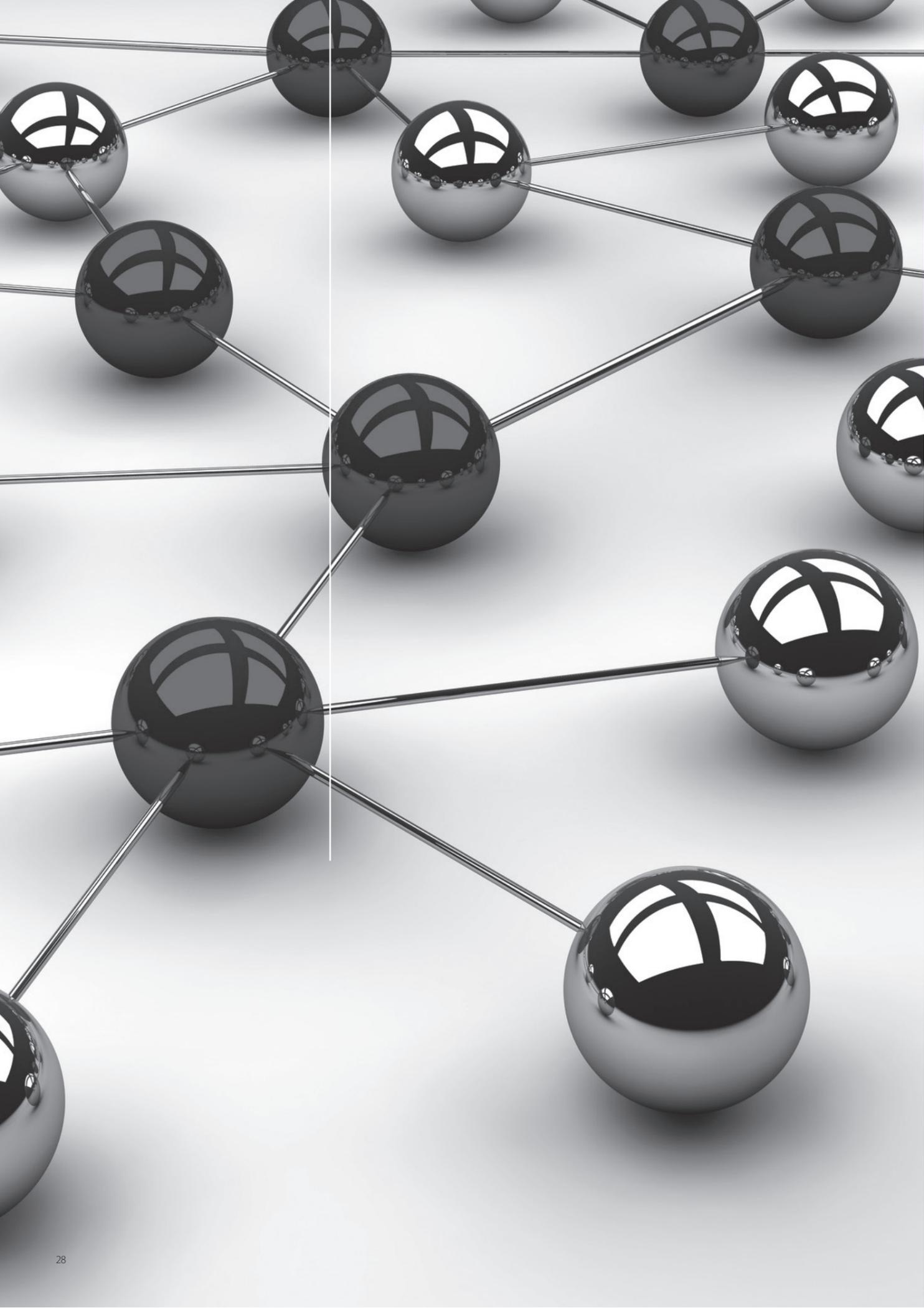
Siamo presenti in Italia ed all'esterno grazie una fitta rete commerciale composta da agenti, rivenditori e funzionari diretti.

In un mercato caratterizzato da una domanda sempre più alla ricerca di prodotto e servizi di qualità elevata FILMS si pone come partner affidabile ed attento ai bisogni dei clienti.

Il nostro customer service condivide con i clienti le informazioni relative al percorso produttivo delle commesse in corso.

Siamo presenti in Italia ed all'esterno grazie una fitta rete commerciale composta da agenti, rivenditori e funzionari diretti.





6 Gruppo OMCD

Gruppo OMCD
Gruppo OMCD

OMCD, fondata nel 1967, è una holding che raggruppa sotto di sé aziende attive nel settore del metallo duro che dal 1948 operano nella lavorazione del carburo di tungsteno, del rame tungsteno e dei metalli preziosi.

Competenza tecnica, ricerca continua ed una particolare attenzione al soddisfacimento delle esigenze del cliente costituiscono i valori fondanti. Oggi ne fanno parte 6 aziende dislocate tra Europa e Sud America con più di 230 dipendenti.

COMPETENCE POWERED



OMCD, fondata nel 1967, è una holding che raggruppa sotto di sé aziende attive nel settore del metallo duro che dal 1948 operano nella lavorazione del carburo di tungsteno, del rame tungsteno e dei metalli preziosi. Competenza tecnica, ricerca continua ed una particolare attenzione al soddisfacimento delle esigenze del cliente costituiscono i valori fondanti. Oggi ne fanno parte 6 aziende dislocate tra Europa e Sud America con più di 230 dipendenti

OMCD, fondata nel 1967, è una holding che raggruppa sotto di sé aziende attive nel settore del metallo duro che dal 1948 operano nella lavorazione del carburo di tungsteno, del rame tungsteno e dei metalli preziosi. Competenza tecnica, ricerca continua ed una particolare attenzione al soddisfacimento delle esigenze del cliente costituiscono i valori fondanti. Oggi ne fanno parte 6 aziende dislocate tra Europa e Sud America con più di 230 dipendenti

HIGH TECH FOR HARD METAL



DOVE SIAMO

Dove siamo
Dove siamo





F.I.L.M.S. SpA

Sede Legale: via Megolo, 49 – 28877 Anzola d’Ossola (VB)
Sede Operativa: via Megolo, 2 – 28877 Anzola d’Ossola (VB)
Tel. +39 0323 836405 Fax +39 0323 831008
info.films@omcd.it

www.filmshm.it