



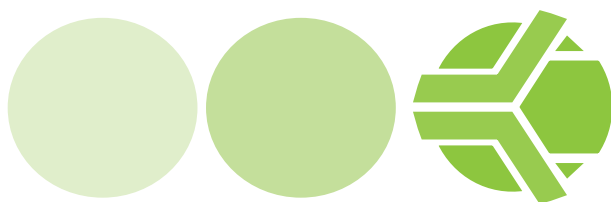
RIGHT BY YOUR SIDE

 **FILMS**
HIGH TECH FOR HARDMETAL



HIGH TECH
FOR HARDMETAL

B E N V E N U T I
WELCOME / WILLKOMMEN



FILMS
a competence powered company
of Gruppo OMCD

L'impiego del metallo duro è in costante crescita in Europa e nel mondo sia in termini di campi di applicazione che di evoluzione quantitativa e qualitativa.

Una domanda sempre più attenta, selettiva ed esigente ha conferito al settore un'importante spinta in avanti, favorendo l'affermazione delle aziende più innovative, strutturate ed orientate alla crescita in un mercato globale.

RIGHT
BY YOUR
SIDE

1. **L'AZIENDA**
THE COMPANY / DAS UNTERNEHMEN p. 05
2. **SETTORI APPLICATIVI**
APPLICATION FIELDS / ANWENDUNGSBEREICHE p. 07
3. **RICERCA & SVILUPPO**
RESEARCH AND DEVELOPMENT
FORSCHUNG & ENTWICKLUNG p. 23
4. **LA QUALITÀ**
QUALITY / QUALITÄT p. 25
5. **CUSTOMER CARE**
CUSTOMER CARE / KUNDENPFLEGE p. 27
6. **GRUPPO OMCD**
THE OMCD GROUP / DIE OMCD GRUPPE p. 29

The use of hardmetal is constantly growing all around the world in terms of application fields as well as quantitative and qualitative evolution.

An ever more selective and thorough demand has pushed the sector forward, encouraging the affirmation of the most innovative companies growth structured and oriented in the global market.

Die Verwendung von Hartmetall nimmt in Europa und weltweit sowohl in Bezug auf die Anwendungsbereiche als auch auf Umfang und Qualität ständig zu.

Infolge der immer selektiveren und anspruchsvolleren Nachfrage, die der Branche starken Auftrieb gegeben hat, konnten sich innovationsfreudige, effizient strukturierte und wachstumsorientierte Unternehmen auf dem globalen Markt behaupten.



1 L'AZIENDA

The Company
Das Unternehmen



FILMS, azienda del Gruppo OMCD, produce in Italia

particolari in metallo duro dal 1955 con passione, competenza ed affidabilità.

Siamo nel mondo una delle aziende

che meglio interpretano il ruolo di competence leader, affermandoci e crescendo grazie al nostro orientamento alla collaborazione.

Offriamo soluzioni innovative alle esigenze dei nostri clienti mediante uno stretto rapporto di **co-design e**

co-engineering ed un'estrema flessibilità nell'interagire con la nostra organizzazione.



*Since 1955 FILMS, a member of the OMCD Group, has been producing hardmetal items in Italy with passion, excellence and reliability. We are one of the world's foremost companies, leaders in our technology, setting standards and continuously growing thanks to our commitment to cooperation. We offer innovative solutions suitable to our customers' needs thanks to a close and flexible relationship adopting **co-design and co-engineering**.*

FILMS, ein Unternehmen der OMCD-Gruppe, stellt seit 1955 in Italien Hartmetallteile her und zeichnet sich durch Engagement, Kompetenz und Zuverlässigkeit aus. Als einer der weltweiten Kompetenzführer der Branche haben wir diese Marktstellung dank kooperationsorientiertem Unternehmenskonzept behauptet.

Infolge der engen Zusammenarbeit in **Co-Design** und **Co-Engineering** sowie der extremen Flexibilität bei der Interaktion mit unserer Organisation sind wir in der Lage, innovative Lösungen für die Anforderungen unserer Kunden zu bieten.





2 SETTORI APPLICATIVI

Application fields
Anwendungsbereiche

Le caratteristiche di durezza e resistenza all'usura consentono l'utilizzo del metallo duro in un'ampia gamma di settori, nei quali in precedenza, venivano utilizzati materiali meno performanti.

La flessibilità nel gestire nuove geometrie e la ricerca di nuovi materiali ci consentono **soluzioni innovative** in grado di soddisfare le esigenze di mercati, tecnologie ed applicazioni diversificate e in continua evoluzione.



- **ALIMENTARE E CONSERVIERO**
FOOD AND CANNING INDUSTRY / LEBENSMITTEL-UND KONSERVENINDUSTRIE
- **INDUSTRIA CERAMICA**
CERAMICS INDUSTRY / KERAMIKINDUSTRIE
- **DEFORMAZIONE A FREDDO**
COLD FORMING / KALTUMFORMUNG
- **ESTRUSIONE ARGILLA**
HEAVY CLAY EXTRUSION / STRANGPRESSEN VON TON
- **INDUSTRIA DEL FILO**
WIRE INDUSTRY / DRAHTINDUSTRIE
- **LAVORAZIONE LEGNO**
WOOD WORKING / HOLZBEARBEITUNG
- **LAVORAZIONE PIETRA, ESCAVAZIONE, PERFORAZIONE, EDILIZIA**
STONE WORKING AND EXCAVATION, DRILLING AND BUILDING
STEINBEARBEITUNG, BERGBAU, BOHRUNG, BAUWESEN
- **INDUSTRIA PETROLIFERA**
OIL AND GAS / ERDÖLINDUSTRIE
- **SABBIATURA E VERNICIATURA**
SANDBLASTING AND PAINTING / SANDSTRAHLEN UND LACKIERUNG
- **TAGLIO E BROCCIATURA**
CUTTING AND BROACHING / SCHNEID- UND RÄUMARBEITEN
- **TENUTE MECCANICHE**
MECHANICAL SEALS / GLEITRINGDICHTUNGEN
- **UTENSILERIA**
TOOLS / WERKZEUGBAU



The hardness and wear resistance of hardmetal allow its use in a wide range of sectors where previously less effective materials were employed.

*The constant research for new materials and new shapes let us generate **innovative solutions** able to satisfy the requirements of diversified markets, technologies and applications.*

Aufgrund seiner Härte und Verschleißfestigkeit kann Hartmetall in einer Vielzahl von Sektoren eingesetzt werden, in denen zuvor weniger leistungsstarke Materialien verwendet wurden.

Die Flexibilität, mit denen neue geometrische Konfigurationen in Angriff genommen werden, und die stetige Suche nach neuen Werkstoffen ermöglichen uns die Entwicklung **innovativer Lösungen**, die in der Lage sind, die Anforderungen der Märkte, der Technologien und der verschiedensten, sich ständig verändernden Anwendungsbereiche zu erfüllen.



ALIMENTARE E CONSERVIERO
Food and canning industry
Lebensmittel- und Konservenindustrie



DEFORMAZIONE A FREDDO
Cold forming
Kaltumformung



SABBIATURA E VERNICIATURA
Sandblasting and painting
Sandstrahlen und Lackierung



UTENSILERIA
Tools
Werkzeugbau



TAGLIO E BROCCIATURA
Cutting and broaching
Schneid- und räumarbeiten



ESTRUSIONE ARGILLA
Heavy clay extrusion
Strangpressen von ton



INDUSTRIA CERAMICA
Ceramic industry
Keramikindustrie

2 SETTORI APPLICATIVI

Application fields
Anwendungsbereiche



LAVORAZIONE PIETRA, ESCAVAZIONE, PERFORAZIONE, EDILIZIA

Stone working and excavation, drilling and building
Steinbearbeitung, Bergbau, Bohrung, Bauwesen



INDUSTRIA DEL FILO

Wire industry
Drahtindustrie



LAVORAZIONE LEGNO

Wood working
Holzbearbeitung



TENUTE MECCANICHE

Mechanical seals
Gleitringdichtungen



INDUSTRIA PETROLIFERA

Oil and gas
Erdölindustrie

ALIMENTARE E CONSERVIERO

Food and canning industry
Lebensmittel- und Konservenindustrie

Le caratteristiche di alta resistenza meccanica, anticorrosione e antiusura del carburo di tungsteno ne consigliano l'utilizzo nella realizzazione di impianti di pompaggio (pompe rotative e a pistoni), di omogeneizzazione (succhi di frutta, pomodoro, prodotti del latte), di generazione di acqua sterile. Questi impianti trovano applicazioni nei settori alimentare e lattiero-caseario, ma anche nel farmaceutico, chimico e cosmetico.



Thanks to its high mechanical properties and corrosion resistance, tungsten carbide is recommended for wear resistance parts in pumping equipment, (rotary and piston), homogenization (fruit juices, tomatoes, dairy products) and in the production of sterile water. These components are used in the food and dairy industries, but also in the pharmaceutical, chemical and cosmetic industries.

Aufgrund seiner hohen mechanischen Festigkeit, Korrosionsbeständigkeit und Verschleißfestigkeit kommt Wolframcarbid in Pumpenanlagen (Rotations- und Kolbenpumpen), Homogenisierungsanlagen (Fruchtsäfte, Tomaten, Milcherzeugnisse) sowie Anlagen für die Erzeugung von sterilem Wasser zum Einsatz. Diese Anlagen finden in der Lebensmittel- und Milch-/Käseherstellung, aber auch in der Pharma-, Chemie- und Kosmetikindustrie Anwendung.



- Giare
Jars / Krüge
- Palette
Blades / Paletten
- Coclee
Screw conveyors / Schnecken
- Testine per omogeneizzazione
Homogenizing valve parts / Homogenisierköpfe
- Coltelli circolari
Circular cutting knives / Kreismesser



INDUSTRIA CERAMICA

Ceramic industry
Keramikindustrie



Particolari in metallo duro utilizzati nelle lavorazioni dei materiali ceramici, dalla macinazione dell'argilla fino al taglio, sbavatura e tornitura dei prodotti finiti.

Hardmetal items are used for ceramic working, from grinding to cutting clay, and for burring and turning finished products.

Hartmetallteile werden für Bearbeitungen von Keramikwerkstoffen, vom Mahlen des Tons bis hin zum Schneiden, Entgraten und Drehbearbeitung der Endprodukte verwendet.



- **Atomizzatori**
Spray driers / Düsen
- **Tornitura e sbavatura isolatori in porcellana**
Turning and deburring of porcelain insulators / Drehbearbeitung und Entgraten von Porzellanisolatoren
- **Rotelline tagliapiastrelle**
Tile cutting wheels
Fliesenschnidrädchen
- **Ugelli per sabbiatura**
Sandblasting nozzles
Sandstrahldüsen
- **Matrici per stampaggio**
Forming dies / Gesenke



DEFORMAZIONE A FREDDO (TRAFILATURA, TRANCIATURA, STAMPAGGIO, IMBUTITURA)

Cold forming

(Drawing, blanking, molding, deep drawing)

Kaltumformung

(Drahtziehen, Stanzen, Kältgesenkformen, Tiefziehen)

Componenti per impianti di deformazione plastica dei metalli in forma di lamina, tondo, tondo forato, filo e altri profili speciali. Sono utilizzati in ESTRUSIONE, TRAFILATURA, TRANCIATURA, LAMINAZIONE, IMBUTITURA, FORMATURA E STAMPAGGIO.



Components for cold forming of metal blades, discs, with or without holes, wires and special shapes, used in EXTRUSION, DRAWING, BLANKING, ROLLING, DEEP DRAWING, FORMING AND MOULDING.

Komponenten für Anlagen zur plastischen Verformung von Metallen in Form von Folien, Rundprofilen, gelochten Rundprofilen, Draht und sonstigen Spezialprofilen. Verwendung für: FLIESSPRESSEN, DRAHTZIEHEN, STANZEN, WALZEN, TIEFZIEHEN, FORMEN UND GESENKBAU



- **Noccioli per trafile**
Nibs for drawing dies / Hartmetalleinsätze für Ziehmatrizen
- **Mandrini**
Drawing mandrels / Spindeln
- **Bussole guidafile**
Thread guide bushes / Drahtführungsrollen
- **Masselli e blocchi per stampi**
EDM blocks / Massel und Blöcke für Formen

- **Rulli**
Rolls / Walzen
- **Anelli formatori**
Forming rolls / Formringe
- **Punzoni**
Punches / Pressstempel
- **Matrici per imbutitura**
Deep drawing dies / Tiefziehgesenke



ESTRUSIONE ARGILLA

Heavy clay extrusion
Strangpressen von ton



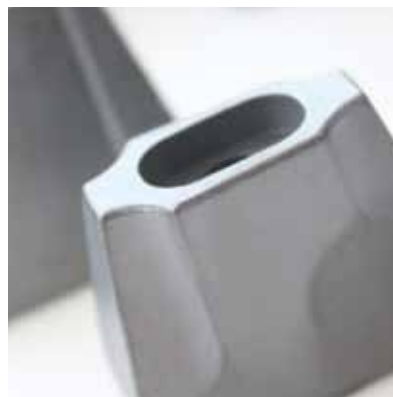
Componenti strutturali per stampi e attrezzature destinati all'estrusione e formatura dell'argilla per l'industria dei laterizi. Le speciali caratteristiche antiusura e anticorrosione del metallo duro vengono esaltate nelle qualità utilizzate per produrre i particolari destinati a questo tipo di applicazione.

Structural components for molds and tools are designed to extrude in shape clay for the brick industry. The wear and corrosion resistance of carbides are essential features for this application.

Strukturkomponenten für Werkzeuge und Ausrüstungen zum Fließpressen und Formen von Ton für die Ziegelindustrie. Die exzellente Korrosionsbeständigkeit und Verschleißfestigkeit von Hartmetall kommen bei den zur Herstellung von Werkstücken für diesen Anwendungsbereich verwendeten Güten besonders zur Geltung.



- Placchette
Plates / Plättchen
- Tasselli
Plugs / Dübel
- Cornici
Frames / Rahmen



INDUSTRIA DEL FILO

Wire industry
Drahtindustrie

Componenti antiusura per la produzione e la successiva lavorazione del filo metallico.

Rullini, pulegge, boccole sono impiegati su macchine per viterie, mollifici, per la produzione di rete metallica, per il trattamento del filo per steel-cord.

Wear resistant components for the production and process of metal wire.

Rolls, pulleys, and bushes are used on screw and spring machines and for the production of metal meshes and steel-cord wires.

Verschleißschutzteile für die Herstellung, das anschließende Handling und die Bearbeitung von Metaldraht.

Rollen, Riemenscheiben, Buchsen werden an Schraubenschneidmaschinen, in Federfabriken, zur Herstellung von Metallgittern, zur Behandlung von Stahlkorddraht verwendet.



- **Bussole guidafile**
*Wire guide bushes /
Drahtführungsrollen*
- **Bussole raddrizzafile**
*Wire-straightening bushes /
Drahtrichtrollen*
- **Settori di anello**
Ring sectors / Ringsegmente
- **Noccioli per trafilie**
*Die nibs/
Hartmetalleinsätze für Ziehmatrizen*



LAVORAZIONE LEGNO

Wood working
Holzbearbeitung



Componenti per utensileria con caratteristiche di elevatissima resistenza all'usura, destinata alla lavorazione del legno nei settori edilizio e calzaturiero.

Tooling components with high wear resistance, used for wood working in the building and shoemaking industries.

Werkzeugteile mit hoher Verschleißfestigkeit für die Holzbearbeitung im Bauwesen und in der Schuhindustrie.



- **Barrette**
Bars / Stäbe
- **Barrette sagomate**
Shaped bars / Geformte Stäbe
- **Coltellini a profilare**
Profile forming cutters / Profiliermesser
- **Cilindretti**
Rods / Drehlinge
- **Rasanti**
Shavers / Spachtelmassen
- **Incisori**
Engravers / Schneider
- **Quarti di tondo**
Quarter Rounds / Viertelstäbe
- **Mezzi tondi**
Half Rounds / Halbstäbe
- **Spigolatori**
Tools for bevels / Abschräger
- **Punte mono/bitaglianti**
Single and dual cutting bits / Ein- und zweischneidige Bohrer
- **Frese elicoidali**
Helical cutters / Spiralfräser
- **Dentelli per frese**
Tips for circular saws / Zähne für Fräser



LAVORAZIONE PIETRA, ESCAVAZIONE, PERFORAZIONE, EDILIZIA

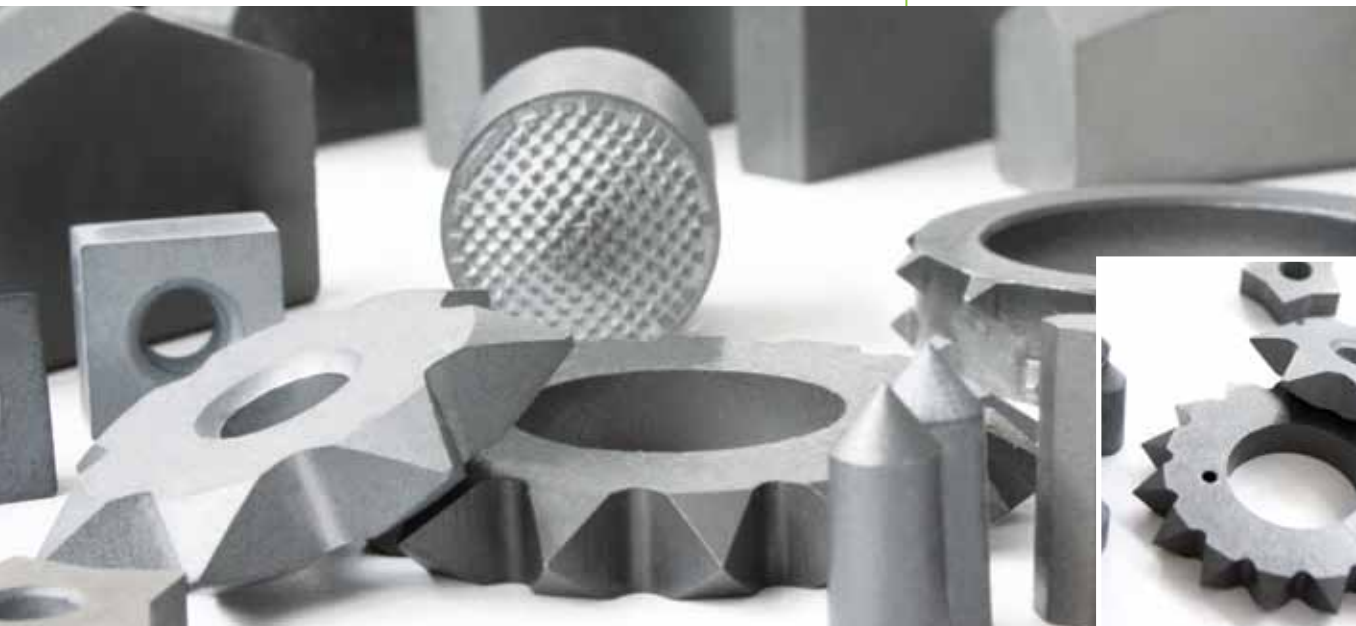
Stone working and excavation, drilling and building
Steinbearbeitung, Bergbau, Bohrung, Bauwesen

Ampia gamma di utensili in qualità specifiche di metallo duro caratterizzate da grande tenacità e buona resistenza all'usura. Sono utilizzati in macchine per la perforazione, frantumazione, spacco, percussione, taglio e abrasione di diversi tipi materiali tra cui pietra, marmo, granito, cemento, asfalto e terreni in genere.



A wide range of tools made with specific grades of hardmetal characterized by excellent toughness and wear resistance, used with machines for drilling, crushing, splitting, percussion, cutting and scraping of various materials such as stone, marble, granite, concrete, asphalt and soils in general.

Große Auswahl an Werkzeugen aus Hartmetall spezifischer Güten mit ausgezeichneter Schlag- und Verschleißfestigkeit. Für den Einsatz an Maschinen zum Bohren, Zerkleinern, Spalten, Schlagen, Schneiden und Abschleifen verschiedener Materialarten, u.a. Stein, Marmor, Granit, Zement, Asphalt und Böden im Allgemeinen.



- **Bocciarde**
Bush-tool / Stockhammer
- **Prismetti**
Prisms / Prismen
- **Graffiatori**
Scratchers / Kratzer
- **Scalpell**
Chisels / Meißel
- **Perforatori**
Drills / Locher
- **Placchette per macchine da taglio**
*Tips for quarries machines /
Platten für Schneidmaschinen*



INDUSTRIA PETROLIFERA

Oil and gas
Erdölindustrie



Componenti in metallo duro tipicamente utilizzati nelle valvole di regolazione e controllo del flusso di fluidi dalle caratteristiche erosive e corrosive. Il campo di applicazione più comune è quello degli impianti di estrazione degli idrocarburi.

The most common application of this hardmetal components, typically used in valves controlling the flow of erosive and corrosive liquids is the oil and gas extraction system.

Hartmetallteile für den Einsatz in Stell- und Regelventilen für Flüssigkeiten und Fluide mit erosiven und korrosiven Eigenschaften. Die üblichen Anwendungsbereiche sind Anlagen für die Gewinnung von Kohlenwasserstoffen.



- Choke-valves
Choke-valves / Choke-valves
- Palette
Blades / Paletten
- Boccole
Bushes / Buchsen
- Otturatori
Stoppers / Klappen



SABBIATURA E VERNICIATURA

Sandblasting and painting
Sandstrahlen und Lackierung

Componentistica destinata ad impianti per la finitura di materiali e il trattamento della rugosità. Macchine sabbiatrici e pallinatrici, impianti automatizzati di verniciatura e taglio ad acqua.



Components intended for finishing machines such as sandblasting and shot peening, automated painting and water jet equipment.

Teile für Feinbearbeitung von Werkstoffen und für Aufrauung von Oberflächen. Sand- und Kugelstrahlgebläse, automatische Lackier- und Wasserschneidanlagen.



- **Ugelli**
Nozzles / Düsen
- **Sedi**
Seats / Aufnahmen
- **Otturatori**
Stoppers / Klappen
- **Spine di regolazione**
Adjusting pins / Stellstifte



TAGLIO E BROCCIATURA

Cutting and broaching
Schneiden und räumen



I componenti di questa sezione trovano un numero di applicazioni praticamente infinito in termini di materiali lavorabili e tipologie di macchina per le quali risultano indispensabili le qualità del metallo duro. L'elevato rendimento, il mantenimento di un perfetto profilo di taglio e l'ottimizzazione del costo, sono solo alcuni degli aspetti che ne rendono sempre maggiore la diffusione.

Cutting and broaching tools can be used in a virtually infinite number of applications in terms of workable materials and types of machines for which the tungsten carbide grades are essential. The high efficiency, keeping a perfect cutting profile, and the optimization of the costs are only some of the aspects that make them increasingly popular.

Die Komponenten dieses Bereichs bieten praktisch unendliche Anwendungsmöglichkeiten in Bezug auf bearbeitbare Werkstoffe und Maschinentypen, für die die Eigenschaften von Hartmetall unverzichtbar sind. Die hohen Leistungen, die Aufrechterhaltung eines perfekten Schnittprofils und die Kostenoptimierung sind nur einige der Aspekte, dank denen dieser Werkstoff immer häufiger eingesetzt wird.



- Dischi circolari
Circular knives / Rundscheiben
- Lame
Blades / Klingen
- Coltelli
Cutters / Messer



TENUTE MECCANICHE

Mechanical seals
Gleitringdichtungen



Componenti che svolgono la funzione di tenuta meccanica assiale o radiale all'interno di macchine che tipicamente operano, in modo statico o dinamico, impedendo ad un liquido o ad un gas di disperdersi nell'ambiente esterno. I cuscinetti, gli anelli reggispinta e gli elementi di tenuta in metallo duro in generale, risultano particolarmente adatti a svolgere questa funzione per le loro caratteristiche antiusura e anticorrosione.

Parts that serve as axial or radial seals inside machines that typically work, either statically or dynamically, to prevent liquid or gas leakages into the external environment. Hardmetal bearings, thrust bearing rings and seals in general are especially suitable for this application because of their wear and corrosion resistance properties.

Als Axial- und Radialdichtungen dienende Komponenten in Maschinen, die typischerweise statisch oder dynamisch arbeiten und verhindern, dass eine Flüssigkeit oder ein Gas in die Umwelt gelangt. Aufgrund ihrer verschleiß- und korrosionshemmenden Eigenschaften erfüllen die Lager, Druckringe und Dichtelemente aus Hartmetall diese Funktion im Allgemeinen ganz hervorragend.



- Anelli per tenute meccaniche
Rings for mechanical seals /
Ringe für Gleitringdichtungen
- Bronzine antiusura
Wear resistant bushings /
Verschleißhemmende Bronzelager
- Ralle
Slewing bearing / Drehplatten
- Anelli Reggispinta
Thrust bearing / Druckringe



UTENSILERIA

Tools
Werkzeugbau



Sbozzati destinati alla costruzione di utensileria generica per utilizzi in vari campi di applicazione quali: legno, materie plastiche, acciaio, ottone, alluminio, ecc.

Le caratteristiche di durezza, resistenza alla compressione, tenacità, sono bilanciate in modo da soddisfare le esigenze costruttive del cliente.

Blanks for generic tools used in various applications such as wood working, plastics, steel, brass, aluminum, etc. Hardness, resistance to compression, and tenacity are balanced in order to meet the manufacturing needs of the customers.

Rohlinge für den Werkzeugbau im Allgemeinen zur Verwendung in verschiedenen Anwendungsbereichen wie: Holz, Kunststoffe, Stahl, Messing, Aluminium usw. Die Eigenschaften Härte, Druck- und Schlagfestigkeit sind perfekt ausgewogen und somit in der Lage, die Konstruktionsanforderungen des Kunden voll zu erfüllen.



- **Cilindretti**
Rods / Ringe für Gleitringdichtungen
- **Barrette**
Bars / Verschleißhemmende Bronzelager
- **Coltellini a profilare**
Knives / Drehplatten
- **Creatori**
Hobs / Druckringe





3 RICERCA E SVILUPPO

Research and development
Forschung & Entwicklung

Il laboratorio metallografico è un reparto chiave per FILMS e per il Gruppo OMCD.

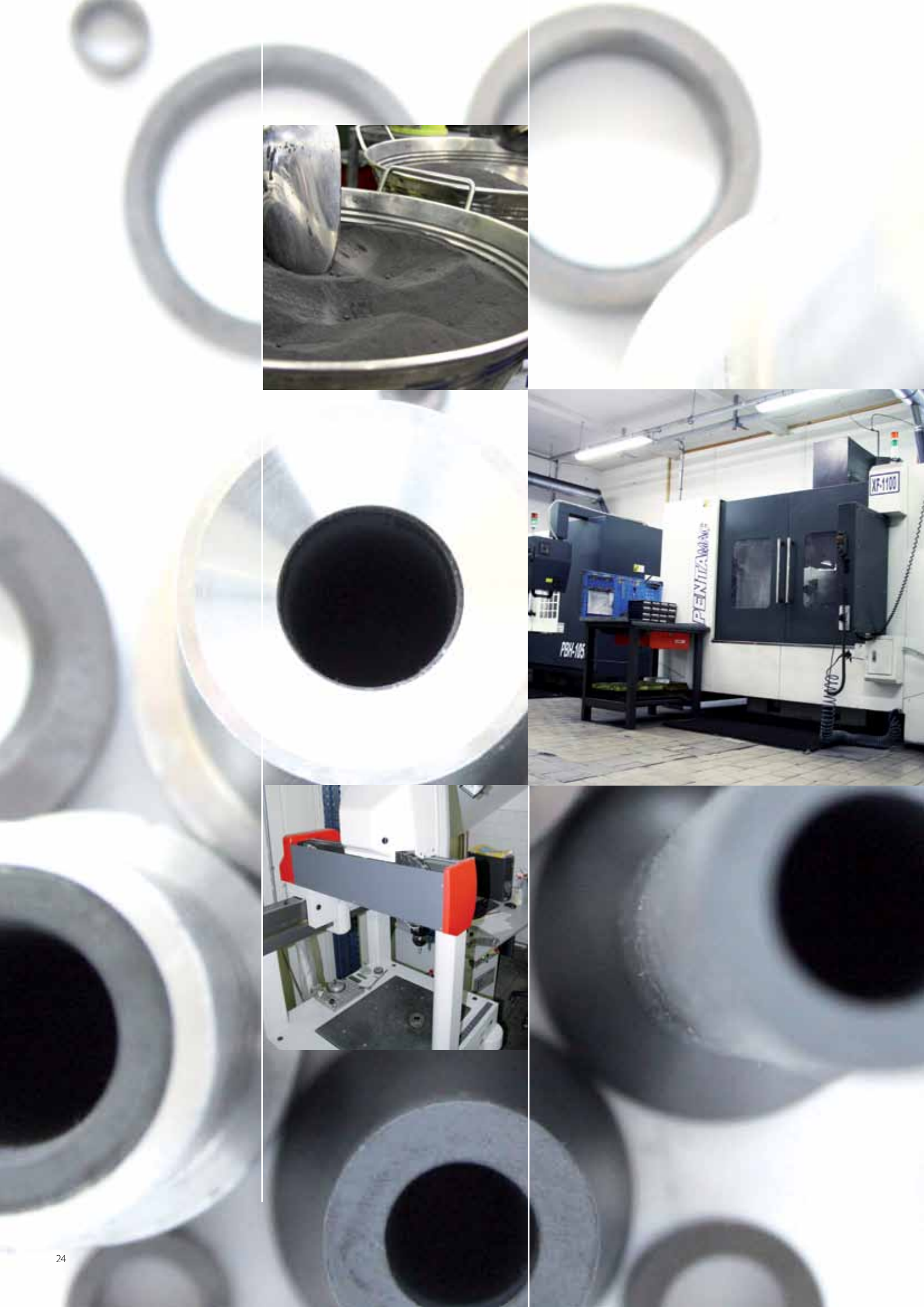
Il personale altamente qualificato si avvale di una strumentazione moderna che permette di definire ed analizzare la composizione di differenti gradi di metallo duro.

Le attività di co-engineering svolte in stretta collaborazione con i clienti ci permettono la realizzazione di soluzioni tecnicamente performanti ed economicamente vantaggiose. Ogni nuovo prodotto viene sottoposto a rigorosi periodi di test **per garantirne la qualità e il rendimento.**



*The metallography laboratory is a key department at FILMS and for the OMCD Group. The highly qualified staff with state-of-the-art equipment is able to define and analyse the compositions of different hardmetal grades. Co-engineering activities are conducted in close collaboration with customers in order to achieve a higher technical advantage in addition to an economical cost. Each new product undergoes rigorous testing cycles to **guarantee quality and performance.***

Das metallographische Labor ist von grundlegender Bedeutung für FILMS und für die OMCD-Gruppe. Das Fachpersonal bedient sich hoch moderner Instrumente zur Bestimmung und Analyse der Zusammensetzung verschiedener Hartmetallgrade. Das in enger Zusammenarbeit mit den Kunden durchgeführte Co-Engineering ermöglicht uns die Verwirklichung von technisch ausgereiften und gleichzeitig kostengünstigen Lösungen. Jedes neue Produkt wird strengen Tests unterzogen, damit seine **Qualität und Leistungsfähigkeit gewährleistet werden können.**



4 LA QUALITÀ

Quality
Qualität

Il nostro obiettivo è la piena soddisfazione dei bisogni e delle aspettative dei clienti, attraverso il miglioramento continuo dei nostri processi produttivi fornendo loro la qualità attesa in ogni fase, attraverso un supporto commerciale competente e un'assistenza tecnica rapida ed efficiente.

Sin dal 1999 FILMS si è dotata di un sistema di gestione aziendale per la qualità in accordo con la **norma UNI EN ISO 9001: 2008**.

Alcune linee di prodotti dispongono inoltre delle seguenti omologazioni:

- FDA (Stati Uniti)**
- ACS (Francia)**
- KTW (Austria, Germania)**
- WRAS (Regno Unito)**



*Our goal is to fully satisfy the requirements and expectations of our customers through continuous improvement of our production methods, guaranteeing the quality expected in each stage through competent business back-up and swift and efficient technical assistance. Since 1999, FILMS' quality control has been in compliance with the **UNI EN ISO 9001: 2008 standard**.*

Many of our product lines meet requirements for the following standards:

- FDA (U.S.A.)**
- ACS (France)**
- KTW (Austria, Germany)**
- WRAS (United Kingdom)**

Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden durch ständige Verbesserung unserer Produktionsprozesse zu erfüllen. Wir liefern in jeder Herstellungsphase die gewünschte Qualität und garantieren eine kompetente kommerzielle Beratung sowie einen prompten und effizienten technischen Kundendienst. Seit 1999 besitzt FILMS ein internes Qualitätsmanagementsystem gemäß ISO 9001: 2008.

Für einige Produktlinien hat das Unternehmen außerdem die folgenden Zulassungen erlangt:

- FDA (Vereinigte Staaten)**
- ACS (Frankreich)**
- KTW (Österreich, Deutschland)**
- WRAS (Vereinigtes Königreich)**



5 CUSTOMER CARE

Customer care
Kundenpflege

In un mercato sempre più alla ricerca di prodotti e servizi di qualità elevata, FILMS si pone come partner affidabile ed attento ai bisogni dei clienti.

Il nostro customer service condivide con i clienti le informazioni relative al percorso produttivo delle commesse in corso.

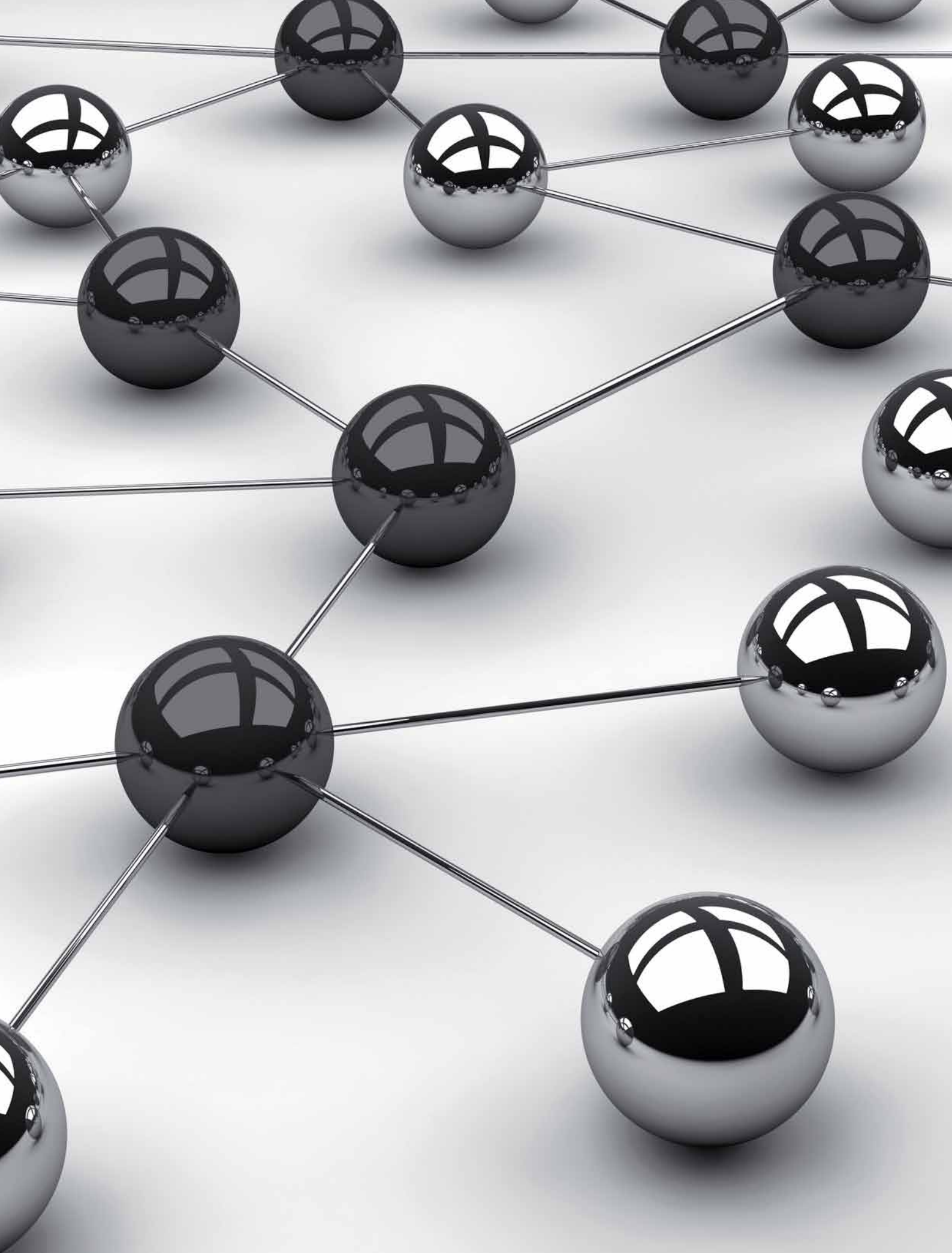
Siamo presenti in Italia ed all'estero sia direttamente che attraverso le nostre consociate Hardy Metalúrgica in Brasile e Dimotek in Bulgaria.



In a market characterized by an ever increasing demand searching for high quality products and services, FILMS is a reliable partner, attentive to the needs of its customers sharing information on the ongoing production process of orders.

We are selling throughout the world with a particular focus on south America with our partner Hardy Metalúrgica and Eastern Europe with Dimotek.

Auf einem Markt, auf dem immer hochwertigere Produkte und Dienstleistungen verlangt werden, präsentiert sich FILMS als zuverlässiger Partner, der stets kompetent auf die Bedürfnisse der Kunden eingeht. Unser Customer Service informiert die Kunden ständig über den Produktionsprozess der laufenden Aufträge. In Italien und im Ausland sind wir sowohl direkt als auch über unsere Tochtergesellschaften Hardy Metalúrgica in Brasilien und Dimotek in Bulgarien vertreten.



6

Gruppo OMCD

OMCD Group
OMCD Gruppe

OMCD, fondata nel 1967, è una holding che raggruppa sotto di sé aziende attive nel settore del metallo duro, che dal 1948 operano nella produzione di manufatti in carburo di tungsteno, rame tungsteno e metalli preziosi.

Competenza tecnica, ricerca continua ed una particolare attenzione al soddisfacimento delle esigenze del cliente costituiscono i valori fondanti. Oggi ne fanno parte 6 aziende dislocate tra Europa e Sud America con più di 230 dipendenti.

COMPETENCE POWERED



*Founded in 1967, OMCD is a holding company that brings together other self-active industries in the hardmetal field. Since 1948, these industries have been working with tungsten carbide, tungsten copper, and precious metals. **Technical expertise, continuous research and special care to meet the expectations of our customers** are our basic values. Today six companies are located in Europe and South America with over 230 employees that make up the OMCD group.*

OMCD wurde 1967 gegründet und ist eine Holding-Gesellschaft, zu der mehrere Unternehmen gehören, die im Bereich des Hartmetalls tätig sind und sich seit 1948 mit der Bearbeitung von Wolframcarbid, Wolframkupfer und Edelmetallen befassen.

Technische Kompetenz, ständige Forschung und besondere Sorgfalt bei der Erfüllung der Kundenwünsche sind die fundamentalen Werte von OMCD. Heute umfasst die Gruppe 6 Unternehmen in Europa und Südamerika mit über 230 Beschäftigten.

HIGH TECH FOR HARDMETAL



DOVE SIAMO

How to find us
Standort





F.I.L.M.S. SpA
Sede Legale: via Megolo, 49 – 28877 Anzola d’Ossola (VB)
Sede Operativa: via Megolo, 2 – 28877 Anzola d’Ossola (VB)
Tel. +39 0323 836405 Fax +39 0323 831008
info.films@omcd.it

www.filmshm.it