

ПОЛИТИКА ЗА КАЧЕСТВО

Основната цел на ДИМОТЕК ЕООД е пълното задоволяване нуждите и очакванията на клиента и постигане и поддържане на висок стандарт за качество на доставяните продукти.

Усъвършенстването на Системата за Управление на Качеството във всичките ѝ аспекти и постоянното ѝ адаптиране към развитието и реалността на компанията, както и съответната нормативна среда представляват основа база, която позволява на компанията успешно да преследва целите, свързани с качеството.

Вниманието се фокусира върху клиента, опитвайки се да се възприемат неговите очаквания и изисквания.

ДИМОТЕК ЕООД също така осигурява систематичен мониторинг на вътрешните и външните елементи на контекста, в който работи, както и оценка на рисковете и възможностите на всички процеси.

За 2020 г. ДИМОТЕК ЕООД реши да продължи дейностите, свързани с 3-те плана за подобряване, по следните теми:

- **Подобряване на методите за планиране и обучение на всички ресурси на компанията;**
- **подобряване на методите за анализ на удовлетвореността на клиентите;**
- **Разширяване пакета с индикатори за процеси - KPI.**

Детайлните цели и действията, които трябва да бъдат предприети за постигането им (с отговорности и време), бяха определени от Отделите и от Осигуряването на Качеството по време на срещата за преглед на системата за управление на качеството и бяха съобщени на всички ръководители на дружеството чрез разпространението на Доклада за Преглед на 19.06.2020г.

С настоящото, на Г-н GIAN MARIA PASSONI, се подновяват длъжностите - Осигуряване на Качеството и Представител на Ръководството, за да се гарантира приемственост в управлението на системата за качество.

Димово 19.06.2020