

## ***ПОЛИТИКА ЗА КАЧЕСТВО***

Основната цел на ДИМОТЕК ЕООД е пълното задоволяване нуждите и очакванията на клиента и постигане и поддържане на висок стандарт за качество на доставяните продукти.

Усъвършенстването на Системата за Управление на Качеството във всичките ѝ аспекти и постоянното ѝ адаптиране към развитието и реалността на компанията, както и съответната нормативна среда представляват основа база, която позволява на компанията успешно да преследва целите, свързани с качеството.

Вниманието се фокусира върху клиента, опитвайки се да се възприемат неговите очаквания и изисквания.

ДИМОТЕК ЕООД също така осигурява систематичен мониторинг на вътрешните и външните елементи на контекста, в който работи, както и оценка на рисковете и възможностите на всички процеси.

За 2023 г. ДИМОТЕК ЕООД реши да продължи дейностите, свързани с 6-те плана за подобряване, по следните теми:

- **Подобряване на методите за планиране и провеждане на обучение за всички ресурси на компанията;**
- **Анализ на методите за подобряване на удовлетвореността на клиентите;**
- **KPI – интегриране на допълнителен индикатор за ефективност на процеса;**
- **Предефиниране на структурата на документа на QMS;**
- **Квалификация и оценка на представянето на доставчиците;**
- **Внедряване на информационна система за управление (ERP).**

Целта на тези планове и действията, предприети за тяхното постигане (с време и отговорност), бяха решени от ръководството и осигуряването на качеството по време на заседанието за преглед на системата за управление на качеството.

С настоящото, на Г-н GIAN MARIA PASSONI, се подновяват длъжностите - Осигуряване на Качеството, за да се гарантира приемственост в управлението на системата за качество.

Димово 04.04.23