



Основната цел на **ДИМОТЕК ЕООД** е пълното задоволяване нуждите и очакванията на клиента и постигане и поддържане на висок стандарт за качество на доставяните продукти.

Усъвършенстването на Системата за Управление на Качеството във всичките ѝ аспекти и постоянното ѝ адаптиране към развитието и реалността на компанията, както и съответната нормативна среда представляват основа база, която позволява на компанията успешно да преследва целите, свързани с качеството.

Вниманието се фокусира върху клиента, опитвайки се да се възприемат неговите очаквания и изисквания.

ДИМОТЕК ЕООД също така осигурява систематичен мониторинг на вътрешните и външните елементи на контекста, в който работи, както и оценка на рисковете и възможностите на всички процеси.

За 2025 г. **ДИМОТЕК ЕООД** реши да продължи дейностите, свързани с 7-те плана за подобряване, по следните теми:

- Подобряване на методите за планиране и провеждане на обучение за всички ресурси на компанията;
- Анализ на методите за подобряване на удовлетвореността на клиентите;
- KPI – интегриране на допълнителен индикатор за ефективност на процеса;
- Предефиниране на структурата на документа на QMS;
- Квалификация и оценка на представянето на доставчиците;
- Внедряване на информационна система за управление (ERP);
- Разширяване на производствената площадка.

Целта на тези планове и действията, предприети за тяхното постигане (с време и отговорност), бяха решени от ръководството и осигуряването на качеството по време на заседанието за преглед на системата за управление на качеството.

С настоящото, на Г-н GIAN MARIA PASSONI, се подновяват длъжностите - Осигуряване на Качеството, за да се гарантира приемственост в управлението на системата за качество.

Димово, 05.05.2025

ДИМОТЕК ЕООД
Общо управление

