POLITICA PER LA QUALITÀ

DIMOTEK
MECHANICAL WORKING RELIABILITY
OMCD GROUP

Obiettivo principale di **DIMOTEK EOOD** è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e conseguire e mantenere un elevato standard qualitativo dei prodotti forniti.

Il miglioramento del Sistema Gestione Qualità in tutte le sue parti ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e del panorama normativo di riferimento costituiscono una base fondamentale per consentire all'Azienda di perseguire con successo gli obiettivi relativi alla qualità.
In maniera particolare si pone al centro dell'attenzione il Cliente, cercando di percepirne aspettative ed esigenze.

DIMOTEK EOOD inoltre garantisce il monitoraggio sistematico degli elementi interni ed esterni del contesto in cui opera, oltre alla valutazione dei rischi e delle opportunità dei propri processi.

Per il 2025 **DIMOTEK EOOD** ha deciso di proseguire le attività relative ai 7 Piani di Miglioramento relativi ai seguenti argomenti:

- Migliorare le modalità di pianificazione ed erogazione della formazione a tutte le risorse aziendali;
- Migliorare le modalità di analisi della soddisfazione del cliente;
- Ampliare il pacchetto degli indicatori di processo – KPI;
- Ridefinizione struttura documentale SGQ;
- Qualificazione e valutazione delle prestazioni dei fornitori;
- Implementazione sistema informativo aziendale (ERP);
- Ampliamento sito produttivo.

Lo scopo di questi piani e le azioni intraprese per raggiungerli (con tempo e responsabilità) sono stati decisi dalla Direzione e da Assicurazione Qualità durante la riunione di riesame del sistema di gestione della qualità.

Con la presente, in chiusura, si rinnova al Sig. GIAN MARIA PASSONI la responsabilità dell'Assicurazione Qualità, al fine di garantire la continuità del sistema di gestione della qualità.

Dimovo, 05.05.2025

DIMOTEK EOOD
Direzione Generale